****

**Plan de Gestión de Riesgos**

**ConectaDuoc – Red Social Estudiantil**

**Fecha**

**31-05-2025**

Contenido

[Información del Proyecto 3](#_heading=h.43yq5azch4cd)

[Propósito y Alcance del Plan 3](#_heading=h.pdfhlvb8lb5s)

[Metodología 3](#_heading=h.elbu10gjca4j)

[Roles y Responsabilidades 4](#_heading=h.woivu7x0eroj)

[Calendario 5](#_heading=h.w9znke4br9rj)

[Categorías de Riesgo 5](#_heading=h.16i6hgxog8v3)

[Estructura de Desglose de Riesgos (RBS) 6](#_heading=h.w1inss2jarb1)

[Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos 7](#_heading=h.ntvb1ilv0vmr)

[Definiciones de Probabilidad 7](#_heading=h.c2cnnewl1mpj)

[● Muy Alta (0,90) 7](#_heading=h.bggvnln7au6u)

[● Alta (0,70) 7](#_heading=h.q12ciuj8k8g2)

[● Media (0,50) 7](#_heading=h.6ak8m7e8fisp)

[● Baja (0,30) 7](#_heading=h.te8rfj26tz5y)

[● Muy Baja (0,10) 7](#_heading=h.mmd9vbyrnfzm)

[Definiciones de Impacto 7](#_heading=h.tu1m44hds726)

[Matriz de Probabilidad e Impacto 8](#_heading=h.8x30wsiieo2e)

[Amenazas (Riesgos) 8](#_heading=h.9wcbatgnkmop)

[Oportunidades 9](#_heading=h.cpfzoicq802x)

[Revisión de la tolerancia de los interesados (Stakeholders) 9](#_heading=h.i0u8dl2m66f2)

[Formatos de los Informes 9](#_heading=h.o2rs726dp7vv)

[Seguimiento 9](#_heading=h.8dzebo32n68n)

[Aprobaciones 10](#_heading=h.grall332h8rw)

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# Información del Proyecto

| Empresa / Organización | JP Dev |
| --- | --- |
| Proyecto | ConectaDuoc – Red Social Estudiantil |
| Fecha de preparación | 31-05-2025 |
| Cliente | Estudiantes de Duoc UC |
| Patrocinador principal | Dirección de Vida Estudiantil, Duoc UC |
| Gerente de Proyecto | Byron Jaramillo |

# Propósito y Alcance del Plan

El propósito de este plan es identificar, analizar, responder y monitorear los riesgos que podrían afectar el desarrollo e implementación de la plataforma ConectaDuoc, para asegurar la continuidad, calidad y éxito del proyecto.

El plan abarca todo el ciclo de vida del proyecto, desde la planificación y desarrollo hasta la implementación y puesta en marcha, y se integra con el plan de gestión general del proyecto. Garantiza que la gestión de riesgos sea proactiva, colaborativa y adaptada a la metodología ágil utilizada (Scrum).

# Metodología

Se adoptará un enfoque ágil (Scrum), facilitando la detección temprana y la gestión continua de los riesgos.

El ciclo de gestión incluye:

* Identificación: Durante reuniones de planificación de sprint, revisiones técnicas y sesiones de retrospectiva.
* Análisis cualitativo: Priorización mediante matriz de probabilidad e impacto.
* Planificación de respuestas: Estrategias claras para mitigación, transferencia, aceptación o aprovechamiento.
* Monitoreo y control: Seguimiento semanal con reportes en Trello y reuniones formales cada viernes.
* Revisión y actualización: Revisión quincenal de riesgos en conjunto con el equipo y los stakeholders.

Esta metodología se adapta a las necesidades de un entorno académico y colaborativo como Duoc UC, fomentando la participación de todos los actores involucrados.

# Roles y Responsabilidades

* Gerente de Proyecto: Coordina el proceso de gestión de riesgos, asegura que se registren y gestionen adecuadamente.
* Equipo de Desarrollo: Identifica riesgos técnicos y operativos y contribuye a su mitigación.
* Stakeholders (Dirección de Vida Estudiantil, estudiantes representantes): Proporcionan perspectivas y prioridades de riesgos relacionados con el uso y la aceptación de la plataforma.
* Docente guía: Supervisa la correcta aplicación de las estrategias y la documentación de riesgos.

# Calendario

| **Actividad** | **Semana** | **Fecha de Inicio** | **Fecha de Cierre** |
| --- | --- | --- | --- |
| Identificación inicial de riesgos | 2 | Martes, 27 de mayo | Lunes, 2 de junio |
| Análisis cualitativo de riesgos | 3 | Martes, 3 de junio | Lunes, 9 de junio |
| Planificación de respuestas | 3 | Martes, 3 de junio | Lunes, 9 de junio |
| Implementación de respuestas | 4 en adelante (desarrollo) | Desde Martes, 10 de junio | Hasta cierre del proyecto |
| Revisión y actualización de riesgos | Semanal durante desarrollo | Durante el desarrollo | Hasta entrega final |
| Cierre de gestión de riesgos | 8 | Martes, 8 de julio | Lunes, 14 de julio |

# Categorías de Riesgo

* **Técnicos:** Errores en el desarrollo, problemas de compatibilidad, integración de sistemas.
* **Operativos:** Coordinación de equipo, disponibilidad de tiempo y recursos.
* **Legales y regulatorios:** Cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.
* **Sociales y culturales:** Participación de estudiantes y adopción de la plataforma.
* **Financieros:** Costos no contemplados (servidores, licencias).

# Estructura de Desglose de Riesgos (RBS)

* **Técnico**
  + Errores en el desarrollo del frontend y backend.
  + Fallos de conexión con Azure AD.
  + Incompatibilidades tecnológicas (Spring Boot – Angular).
* **Operativos**
  + Demoras por carga académica.
  + Falta de tiempo del equipo para pruebas.
* **Legales**
  + Falta de cumplimiento de la Ley de Protección de Datos.
  + Falta de permisos para uso de información institucional.
* **Sociales**
  + Falta de interés estudiantil.
  + Conflictos de moderación.
* **Financieros**
  + Necesidad de servidores adicionales.
  + Gastos no planificados en herramientas externas.

# 

# 

# 

# 

# 

# Definiciones de Probabilidad e Impacto de Riesgos

## Definiciones de Probabilidad

## Muy Alta (0,90)

## Alta (0,70)

## Media (0,50)

## Baja (0,30)

## Muy Baja (0,10)

## Definiciones de Impacto

| **Objetivo** | **Muy Bajo** | **Bajo** | **Medio** | **Alto** | **Muy Alto** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Alcance |  |  |  | ✔️ |  |
| Cronograma |  |  |  | ✔️ |  |
| Calidad |  |  | ✔️ |  |  |

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# Matriz de Probabilidad e Impacto

*Herramienta visual para priorizar riesgos combinando probabilidad e impacto. Permite enfocar recursos y esfuerzos en los riesgos más críticos, optimizando la gestión y el uso de recursos.*

## Amenazas (Riesgos)

| **Riesgo** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Respuesta** |
| --- | --- | --- | --- |
| Errores de integración con Azure AD | Alta (0,70) | Muy Alto | Mitigación: Pruebas anticipadas. |
| Falta de participación estudiantil | Media (0,50) | Alto | Mitigación: Estrategia de difusión. |
| Problemas de compatibilidad en backend | Alta (0,70) | Alto | Mitigación: Revisiones técnicas. |
| Retrasos por carga académica | Alta (0,70) | Medio | Aceptación: Ajustes en cronograma. |
| Riesgos legales por datos personales | Media (0,50) | Muy Alto | Mitigación: Revisión legal y guías. |

## 

## Oportunidades

| **Oportunidad** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Estrategia** |
| --- | --- | --- | --- |
| Implementación de nuevas funcionalidades | Media (0,50) | Alto | Aprovechamiento: Mejorar experiencia. |
| Crecimiento de la comunidad estudiantil | Media (0,50) | Alto | Fomentar la adopción. |

# Revisión de la tolerancia de los interesados (Stakeholders)

La Dirección de Vida Estudiantil y los estudiantes aceptan ciertos riesgos operativos (ajustes en cronogramas, aprendizaje en el proceso), pero no toleran riesgos legales o éticos que comprometan la privacidad de datos o la seguridad de la comunidad estudiantil.

# Formatos de los Informes

* Informe mensual con resumen de amenazas y oportunidades.
* Documentación actualizada en Google Drive compartida con el equipo y docente.

# Seguimiento

* Herramientas: Trello, reuniones de equipo, revisión semanal.
* Evaluación y actualización cada dos semanas.
* Adaptación continua según el avance del proyecto y la retroalimentación recibida.

# Aprobaciones

| **Aprobador** | **Fecha** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| Byron Jaramillo | 31-05-2025 |  |
| Carlos Valverde | 31-05-2025 |  |